

# FYNHAV VANDVÆRK a.m.b.a.

Fynshav, oktober 2021

Notat

Vedr.: Opdatering af forbrugerdata

## Oplæg

Fynshav Vandværk foretager opdatering af forbrugerdata.

Opdateringen starter i 2021 og forventes at vare tilendebragt i løbet af 3 år.

## Formål

Det overordnede formål er at forbrugerkartoteket i Fynshav Vandværk indeholder korrekte og præcise data.

Dette for at kunne opkræve vandafgift hos den enkelte forbruger, på et reelt grundlag, samt at vandværket kender ejerkredsen.

## Forbrugerdata

For at have et fuldt opdateret forbrugerkartotek, har Fynshav Vandværk brug for følgende oplysninger:

- Forbruger navn
- Forbruger adresse
- Opkrævningsadresse
- Antal bolig-/forbrugsenheder
- Anvendelse af forbrug
- Kontaktoplysninger (evt. tlf. nr., e-mail el.)

For ejendomme der udlejes er der tillige brug for:

- Ejers navn
- Ejers adresse
- Ejers kontaktoplysninger (evt. tlf. nr., e-mail el.)

De enkelte forbrugerdata har betydning for vandværket i forskellige sammenhænge.

Forbruger navn og adresse samt opkrævningsadresse er grundlag for udsendelse af opkrævninger, samt oplysninger om vandværkets drift og levering af vand generelt.

Selskabsformen for Fynshav Vandværk er a.m.b.a.  
Ejer navn og adresse samt ejers kontaktoplysninger er vigtige for at kende vandværkets ejerkreds.

Antal bolig-/forbrugsenheder er grundlaget for opkrævning af fast afgift jf. vandværkets takstblad

Anvendelse af forbrug er til statistisk brug for at kunne bestemme hvilke formål vandet bruges til. Forbruger fordeles i følgende kategorier: Beboelse, Erhverv+bolig, Erhverv, Institution o.l., Landbrug, Camping og Havn

I processen vil indsamling af data med betydning for opkrævning af vandafgift blive prioriteret.

## **Data opdatering**

Forbrugsenheder og ejendomme tilsluttet Fynshav Vandværk er meget forskellige. Derfor vil indhentning af forbruger data forgå på forskellig måde afhængig af enhedens udformning og formål.

For nogle ejendomme har vandværket allerede de nødvendige oplysninger.

For andre ejendomme er der behov for at supplere eller ændre vandværkets data.

For at opdaterer forbrugerdata vil der i nødvendigt omfang blive indhentet data dels fra forbruger/ejer og dels fra offentlige databaser som f.eks. BBR-register, tinglysning.dk og Sønderborg Kommunes kort på sonderborg.dk.

Rækkefølgen for hvorfra data indhentes er afhængig af forhold for den enkelte ejendom.

## Resultat af opdaterede forbrugerdata

Fremkommer der i forbindelse med dataindsamling nye data for en ejendom, vil der blive fortaget en vurdering af, om de nye data har betydning for ejendommens opkrævningsstatus.

Er der for en ejendom grundlag for at ændre opkrævningsstatus, vil det ske med udgangspunkt i nedenstående –

Er antal forbrugsenheder er øget i forhold til tidligere registrering.

Anlægsbidrag:

Kan det godtgøres at et øget antal forbrugsenheder er omfattet af reglerne om betaling af anlægsbidrag, vil vandværket opkræve anlægsbidrag for det øgede antal forbrugsenheder.

Der vil i forbindelse med anlægsbidrag være en juridisk forældelsesfrist på 10 år. For at være omfattet af forældelsesfristen, er det en betingelse at det kan godtgøres at forbrugsenheden er etableres for mere end 10 år siden.

Der kan forekomme situationer, hvor forældelsesfristen tilsidesættes.

Driftsbidrag:

Der vil blive opkrævet driftsbidrag for de 3 foregående takstperioder.

Er antal forbrugsenheder blevet mindre i forhold til tidligere registrering.

Anlægsbidrag:

Anlægsbidrag der er betalt for en ejendom eller en forbrugsenhed kan ikke tilbagebetales jf. selskabets vedtægter § 6

Driftsbidrag:

Driftsbidraget reguleres til det aktuelle antal med virkning for den takstperiode hvori reguleringen foretages.

## Forløbet

Fremkommer der for en ejendom oplysninger om ændret anvendelse, udvidelse eller indskrænkning i forhold til de data som vandværket er i besiddelse af, vil ejendommens ejer blive kontaktet.

For ejendomme hvor der opstår usikkerhed om anvendelse og indretning vil ejer ligeledes blive kontaktes.

Første kontakt skal afklare de reelle forhold for ejendommen.

Er der herefter grundlag for at ændre ejendommens opkrævningsstatus, vil ejer modtage en påtænkt afgørelse. Der vil her fremgå vandværkets opfattelse af sagen, samt hvordan den påtænkes rettet.

Ejer har herefter inden for en given frist, mulighed for at fremkomme med sin opfattelse af sagen.

Når ejers eventuelle bemærkninger er modtaget, træffer vandværket afgørelse i sagen som fremsendes sammen med klagevejledning.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## Afslutning

Det er vandværkets opfattelse, at de forbrugerdata som vandværket allerede råder over, er korrekte for langt størstedelen af vandværkets forbruger. Fynshav Vandværk vil derfor tilstræbe, at koncentrerer opdateringen af forbrugerkartoteket til de forbruger hvor der er grundlag for en opdatering. Forbruger, hvor data er fyldestgørende, vil derfor ikke blive berørt af opdateringen.

Bestyrelsen