

Regler og klagevejledning

Hvis der opstår en situation, hvor man har en klage over vandforsyningen, bør man kontakte vandforsyningen.

Er man utilfreds med vandforsyningens svar eller løsning kan man indbringe klagen til Center for klageløsning og eventuelt senere Forbrugerklagenævnet. Denne mulighed gælder ikke erhvervsdrivende.



Klager vedrørende tvister med vandforsyningen kan indbringes for Center for Klageløsning hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Toldboden 2, 8800 Viborg.

De fulde oplysninger kan ses på hjemmesiden: www.forbruger.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation. Kan der ikke findes en mindelig løsning ved mediation, kan der dernæst klages til Forbrugerklagenævnet. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen af det omtvistede beløb som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på forbrug.dk, hvor du også kan læse om betingelser og gebyr for at klage.

[Gå til www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)